

## Vos questions

Pourquoi dois-je souscrire un contrat de responsabilité civile professionnelle ?

## Les réponses Groupama

**Parce que votre responsabilité pourrait être engagée du simple fait de côtoyer vos clients, par exemple :**

- vous vous rendez chez un client, vous cassez un objet lui appartenant, ou à l'inverse, s'il vient chez vous, il tombe et se blesse, vous pouvez être tenu pour responsable
- ... ou lorsque vous travaillez pour eux :
  - vous rédigez une phrase ambiguë donnant lieu à interprétations,
  - un étudiant attribue son échec à des fautes d'orthographe que vous avez omis de corriger dans son mémoire,
  - vous détruisez accidentellement ou abîmez un objet unique, confié par votre client (photo, manuscrit...)
  - vous faites un contresens dans une traduction,
  - vous avez involontairement empiété sur un domaine réservé par la loi à une autre profession...

## Vos questions

Mon client peut-il mettre en cause mon travail, même s'il est bien exécuté ?

## Les réponses Groupama

- Un tiers évoqué dans un récit de vie vous met en cause, conjointement avec votre client, car il s'estime lésé.
- Votre client vous impute le refus de son dossier par une administration...

Grâce à la garantie «Protection juridique», Groupama assure votre défense même devant les tribunaux

Quelles prestations de mon cabinet sont couvertes ?

- Celles qui correspondent à votre code NACE/APE
- Les autres prestations réalisées par votre cabinet, comme la formation, à condition qu'elles aient été déclarées à GROUPAMA au moment de la souscription du contrat ou par la suite.

SERVICES  
100% PRO

**Conserver les dossiers contenus dans votre ordinateur est vital...**

**Avec Groupama, bénéficiez de la sauvegarde automatique de vos données informatiques.**

Le contenu de votre ordinateur est garanti par une sauvegarde quotidienne faite par une société spécialisée. Rien ne peut se perdre.

## ■ ■ ■ ECRIVAIN CONSEIL®

Garantir vos biens professionnels, protéger vos biens personnels, votre famille, vous-même, préserver votre patrimoine et le faire fructifier...

**Groupama vous propose des solutions adaptées à vos besoins et à ceux de vos proches.**

### Réalisez des économies !

En regroupant vos contrats d'assurance à Groupama, vous bénéficiez de réels avantages !



Votre Conseiller Groupama spécialisé sur le marché des professions libérales est à votre disposition.

Il connaît votre univers professionnel, ses solutions tiennent compte des particularités de votre métier.

Elles sont construites pour vous offrir le meilleur rapport qualité/prix, avec l'assurance d'être réellement protégé en fonction de vos besoins.

Pour contacter un conseiller Groupama, appelez le

**N°Indigo 0 820 207 207**

0,09 € TTC / MN

[www.groupama.fr](http://www.groupama.fr)



Ref. : xxx xxx - Août 2010 - Caisse Régionale de d'Assurances Mutuelles Agricoles Groupama Sud - Maison de l'Agriculture - Bât2 - Place Chaptal - 34261 Montpellier Cedex 2 - Documents et Visuels non contractuels - Crédits photos : Matton/Stockb. Agence TOKIO

## ECRIVAIN CONSEIL®



ACCOMPAGNER  
SOUTENIR  
ASSURER

VOUS AIDER  
TOUS LES JOURS  
À CONSOLIDER  
VOTRE AVENIR



[www.groupama.fr](http://www.groupama.fr)

